

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى في سورة النجم:

﴿وَأَن لَّيْسَ لِلإِنسَانِ إِلاَّ مَا سَعَى (39) وَأَن سَعِيهِ سَوْفَ يَرَى (40) ثُمَّ يَجْزَاوُهُ الْجِزَاءَ

الأَوْفَى (41)﴾ (41-39)

صدق الله العظيم

- وجدت في هذه الآيات الكريمة أبلغ وأروع تقديم لهذا البحث:
- وأن ليس للإنسان إلا ما سعى : هذا هو الأداء.
- وأن سعيه سوف يرى : هذا هو التقويم.
- ثم يجزاه الجزاء الأوفى : هذا هو التقويم.
- والأجزاء الثلاثة لا بد لها من منهج يقودها : وهذه هي الإدارة.

الاهداء

إلى زوجتي.....

إلى أبنائي.....

إليهم أهدى ثمرة هذا الجهد.

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم معي بؤقته وجهده حتي صار هذا العمل بصورته الحالية.

وأخص بالذكر الدكتور بكري عبد الرحيم جعفر والذي بذل من الجهد والوقت والمثابرة رغم مشاغله المتنوعة في التوجيه والنصح المستمر والمتابعة والإشارة إلي المراجع والبحوث وبعض الاساتذة الأجلاء في مجال البحث للاستفادة من خبراتهم مما كان له الفضل الاكبر في الحصول علي المعلومات في المجال المبحوث.

والشكر موصول للدكتور الفاضل علي آدم لتمكيني من بعض المراجع كما أخص بالشكر أيضاً الدكتور عادل موسي الاستاذ المتخصص في مجال الاحصاء لتوجيهه ونصحه في مجال التحليل الاحصائي. والشكر أيضاً للدكتور حامد حميدة للقيام بتدريسي المدخل في مجال التحليل الاحصائي وزملاء المهنة وبعض منسوبي شركات الانشاءات في التعاون والإجابة علي الاستبيانات وسكرتارية المكتب نجلاء إبراهيم محمد وندي أحمد إبراهيم في الطباعة ومسك الختام زوجتي الكريمة بالسهر في الحث علي الانتهاء من البحث.

الخلاصة

يختص هذا البحث بدراسة تقييمية لمشكلات الأداء لمشروعات الشرطة السكنية والإدارية بولاية الخرطوم. ومحاولة إيجاد الحلول لها. والمشكلات تتمثل في :

(1) التدني في الإنتاجية.

(2) التدني في الجودة.

(3) التأخير في إستلام المشاريع.

(4) التكلفة العالية لصناعة البناء.

حدود الدراسة هي ولاية الخرطوم لتمييزها عن بقية عن ولايات السودان الأخرى لكثافة النشاط الانشائي ، ووفرة العمالة والمواد الخام والآلات والمعدات بالاضافة لتمرکز الانشطة الثقافية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية في تقييم النشاط العمراني من حيث الراحة والجمال. حيث الهدف:

1- دراسة وتحليل العوامل المؤثرة في عملية إدارة الأداء في المشروعات الأنشائية.

2- ابراز أهمية المعايير القياسية وامتداد تطبيقها بمشروعات الشرطة.

3- اقتراح أنموذج لأدارة الأداء.

تمت الدراسة لمجموعات العمل باستخدام المزاوجة بين اسلوبين هما طريقة الاستبيان والتحليل الاحصائي وتم استخدام التدرج الخماسي " ليكرت " وخلصت الدراسة بأن المشكلة تكمن في التخطيط والتوجيه وأقترح أنموذج تمثل أنشطة التفكير والمعارف والكمية والمبادأة وبنسب 66%، 22%، 7%، 2% علي التوالي وبأجمالي تعادل 97% للأداء.

وأوصت الدراسة باعادة النظر في مفهوم الجودة الشاملة علي ان تبدأ بمرحلة دراسة الجدوى وانتهاءً بالاشغال والصيانة . كما تشير إلي ضرورة المقارنة بين وزارة الاشغال والمرافق العامة كمرجعية والإدارات الحديثة المناط بها صناعة البناء في السودان.

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا

كلية الدراسات العليا

تقييم ومعايير إدارة الأداء
في مشاريع الشرطة السكنية والإدارية

رسالة مقدمة إلي قسم الهندسة المدنية – كلية الهندسة جامعة السودان
للعلوم والتكنولوجيا لنيل درجة الماجستير

إعداد

مَمَّا مَمَّا مَمَّا
إشرف الدكتور بكرى عبدالرحيم جعفر

مارس 2005م